



KÖPVILLKOR

Pris och Produkt

Vi reserverar oss för pris- och produktförändringar på vår webbplats. Det kan alltså hända att priset på webbplatsen är fel, det är ovanligt men kan förekomma. Vi har rätt att ändra priset fram till det att ordern lämnat vårt lager.

Om något saknas i din order skickar vi det utan fraktkostnad till dig. Skicka en bild på varorna så att vi ser vad som finns och vad som saknas.

Om vi skickat fel produkt till dig kontakta oss så att vi kan ge dig en returfraktsedel.

Normalt sett finns hela vårt sortiment i lager och skickas från oss inom 1-4 arbetsdagar. Om varan saknas i lager kontaktar vi dig för att lösa problemet.

Vi tar inte alls ansvar för kulörrekommendationer. Om du tycker att vi "rekommenderat" en viss kulör till dig men att du inte tycker den motsvarar dina förväntningar i kulörmatchning så kan du ej klandra oss. Det är ditt eget ansvar att välja kulör.

En del varor är "beställningsvara" vilket även i så fall framgår när du beställer. Vi garanterar inte en viss leveranstid och du har inte rätt att återkalla köpet före dess att vi utrett om det ens är möjligt. Om dina varor redan är producerade (på beställning åt dig) och/eller skickade från färgfabriken i Holland kan inte köpet återkallas.

Frakt

Skador: Vi tar inte ansvar för läckande vätskor eller färg. Under frakt kan varorna skadas och det är ditt ansvar att söka reklamation hos det bärande transportbolaget. Det är du som köper frakten och du står för ansvaret.

Företagspaket: som körs ut till dörren kräver signatur om lossningsavtal (med Schenker) saknas. Om ni inte är på plats mellan 8-16 faktureras kostanden för extra avisering och distribution, en kostnad på 250 kr ex moms.

Ombudspaket som inte hämtas ut i tid och returneras står kunden för både frakt + returfrakt (samma summa som frakten), exempelvis 99 kr + 99 kr.

Returer: vi är inte förtjusta i returer eftersom det är mycket arbetsbetingande. Som tur är har vi knappt en enda retur på året. Om du vill returnera något som måste det föregås av ett telefonsamtal från dig som förklarar anledningen till returen. Returer måste ske med Schenker och produkten SchenkerParcel med utkörning. Vi accepterar inte returer som hamnat hos ett paketombud. Tänk på att en retur med rätt frakt ofta kostar ungefär 250 kr (för dig som privatperson utan konto hos Schenker). Du betalar alltid själv returfrakten.

Ångerrätt: Hos oss har du 30 dagars ångerrätt, men det gäller ej alla varor. Vi har rätt att neka retur beroende på varans art, därför är det viktigt att kontakta oss före du returnerar så att vi tillsammans kan komma överens om en lösning.

Returavdrag: Vi ger oss rätt att ta ut ett returavdrag på 30 % för ALLA returer för att täcka våra kostnader för extra arbete och skadade förpackningar.

Tillgodokvitto: När din retur är godkänt, emottagen och administrerad erhåller du ett tillgodokvitto som motsvarar 70 % av varornas värde som du kan använda vid ditt nästa köp. Fraktkostnader går ej att returnera.

Vi accepterar INTE ALLS returer av dessa produkter:

- löpmetervaror som butylmassa, glasfiberväv
- hyra av fuktmätare
- specialblandad färg (Double Coat: Special, Halvblank, Matt, Pearl, Karat Ek, Variopox Rolcoating, IJmopox HB Coating)
- prisnedsatta/rabatterade varor
- Ändrat förfogande av frakter. Om du vill ändra frakt: mottagare, telefonnummer, adress, ombud, leveranssätt har vi rätt att debitera minst 250 kr ex moms som extra kostnad.

Spårning av paket görs ej av oss utan av dig. Du ska ha fått ett tracking-mejl från Schenker, öppna mejlet för att söka paketets status.

VI ERBJUDER GOD SUPPORT PÅ ALLA VÅRA PRODUKTER, VI ÄR EXPERTER OCH KAN GE DIG RÄTT INFORMATION UTAN SPEKULATION. VI HAR DÄREMOT MYCKET STRESSIGT OCH HÖGT TRYCK SÅ STÖR OSS HELST INTE MED ENKLA FRÅGOR SOM "VILKET SANDPAPPER SKA JAG ANVÄNDA?". NÄR DU BESTÄLLER FÅR DU ETT MEJL MED PRODUKTBLAD, ANVÄNDARINSTRUKTIONER OCH SYSTEMDATABLAD. DÄRI FINNS ALLA ENKLA SVAR. DESSA DOKUMENT FINNS ÄVEN PÅ WWW.DE-IJSSEL-COATINGS.SE UNDER FLIKEN "YTBEHANDLINGAR". UTMÖVER DET MISSA INTE VÅRA POPULÄRA YOUTOUBE-INSTRUKTIONSFILMER.

Din hälsa

Vi förutsätter att du äger nödvändig kunskap och förståelse kring din egen säkerhet när du använder kemikalier som du handlar av oss. Det är ditt eget ansvar. Vi tar inget ansvar för skador på dig eller andra eller material när du brukar våra produkter. Använd skyddsutrustning när du hanterar kemikalier. Vi säljer rätt sorts personskydd till våra kemikalier, det är upp till dig att söka information om handhavande och hälsa, och att använda rätt skydd.

GDPR

Enligt GDPR har du rätt att veta vilka personuppgifter som vi sparar. Vi delar aldrig personuppgifter med 3:e part, annat än inkasso-bolag eller Kronofogden. När du lägger din beställning hos oss uppger du dina personuppgifter. I samband med din registrering och beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja avtalet gentemot dig. Du har enligt Personuppgiftslagen rätt att få den information som vi har registrerat om dig. Om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan du begära att informationen ska rättas eller tas bort. Kontakta oss i så fall via e-post.

Vi har rätt att ändra våra köpvillkor utan avisering när helst vi vill.

Tack för att du tar ditt ansvar som kund och hjälper oss genom en smidig affär. Vi från vårt håll gör alltid vårt bästa för att göra dig nöjd, så länge du respekterar våra köpvillkor.

2023-06-13

Karl-Oscar Hedberg

Hedbergs Industri AB

www.de-ijssel-coatings.se