

## PRISER OCH BETALNING

Betalning sker på flera sätt.

**Förskottsbetalning** - gäller nya kunder eller höga belopp, samt alla utlandskunder. Offert eller orderbekräftelse betalas. När vi registrerat betalningen skickas varorna.

**Kredit** - orders på mindre belopp, samt betrodda gamla kunder handlar med 20 dagars kredit.

**Svea Ekonomi** - Om din order har en fakturaavgift så är det för att täcka Svea Ekonomis serviceavgift för att de skickar faktura via brev till er. Om du får en faktura från Svea Ekonomi beror det på att du är ny kund eller att du handlar för ett större belopp. Om du av misstag råkat swisha eller betala till bankgirot som tillhör Hedbergs Industri så måste du höra av dig till Svea Ekonomi och förklara att du betalat bakvägen, annars ser de inte din betalning och ärendet går till inkasso pga försening. Alltså, fakturor/orders med fakturaavgift ska betalas till Svea Ekonomi.

Vi reserverar oss alltid rätten att justera priser när vi skriver en order. Priser kan ändras snabbt i dagens samhällen med fluktuerande valutor. Vi strävar efter att hinna uppdatera alla priser på vår webbplats kontinuerligt.

## LEVERANSER

Vi packar och skickar din order så fort du fått en orderbekräftelse. Vi har nästan alltid allt på lager så leveranserna brukar gå fort, någon vardag. I de fall då en vara är restnoterad eller i de fall då Schenker tar extra tid på sig att leverera paket så får du helt enkelt vänta. Du har rätt att avboka en order fram tills dess paketet hämtats upp av Schenker. Om din order innehåller en specialbruten färg så är denna artikel ej avbokningsbar eftersom den blandats på din begäran.

## ÅNGERRÄTT

Vi tar ej emot returer eller byten. Köpt är köpt. När varorna hämtas av Schenker är varorna dina. Skador på burkar och förpackningar är inget problem eftersom det inte påverkar innehållet. En buckla på en färgburk är inte en skada på färgen. Vi skickar dock aldrig skadade, buckliga burkar till dig. Om färg läcker ut så kontaktar du oss så att vi kan anmäla skadan till Schenker.

Med detta sagt så är vi inte omöjliga att ha att göra med, vi har gärna en dialog med dig och gör allt för att problemet ska lösas.

## PRIVAT POLICY

"När du lägger din beställning hos oss uppger du dina personuppgifter. I samband med din registrering och beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja avtalet gentemot dig. Du har enligt Personuppgiftslagen rätt att få den information som vi har registrerat om dig. Om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan du begära att informationen ska rättas eller tas bort. Kontakta oss i så fall via e-post."

